



mind your body

Regulamento de Utilização

1. Qualidade de Cliente e acessos

- 1.1. A qualidade de Cliente do zenemotion® é pessoal e intransmissível.
- 1.2. Para aceder às instalações e actividades do zenemotion®, o Cliente deverá proceder ao check-in, por questões de segurança e controlo.
- 1.3. A mensalidade deverá ser regularizada até ao dia 8 do mês, reservando o zenemotion® o direito a cobrar uma taxa pelo incumprimento.
- 1.4. Se a mensalidade do Cliente não se encontrar regularizada, a Administração reserva-se o direito de decidir quanto à sua entrada.
- 1.5. O Cliente terá acesso às instalações do zenemotion® nos horários das actividades em que se encontra inscrito.
- 1.6. O Cliente poderá ainda utilizar os serviços personalizados, nomeadamente, quando aplicável, Treino Individual Acompanhado, workshops e outros serviços especiais, pelo valor que se encontrar tabelado no respectivo preço.

2. Convidados

- 2.1. O Cliente pode trazer um convidado por mês ao zenemotion®, para a realização de uma aula, salvo no caso de promoções em que sejam facultados ao Cliente passes específicos para mais convidados ou para a prática de outras actividades.
- 2.2. A admissão do convidado à frequência do zenemotion® fica condicionada à aceitação da Administração.
- 2.3. Os convidados ficam sujeitos às mesmas regras e condições de utilização do zenemotion® aplicáveis aos Clientes, nomeadamente ao disposto no presente Regulamento, sendo o Cliente responsável pelo seu convidado, durante o tempo de permanência deste no zenemotion®. Caso o convidado venha a perturbar o normal funcionamento do zenemotion®, desrespeitando o presente Regulamento, será solicitado ao mesmo o abandono das instalações.
- 2.4. Os ex-Clientes e ex-Colaboradores poderão não ser aceites como convidados.
- 2.5. Em caso de elevada afluência em determinadas áreas do zenemotion®, os responsáveis pelas mesmas poderão limitar o acesso de convidados.

3. Condição Física

- 3.1. O Cliente deverá, de acordo com a legislação vigente, assegurar-se de que não é portador de qualquer doença, restrição ou limitação que constitua contra-indicação àquele exercício.
- 3.2. Os Clientes devem respeitar escrupulosamente as indicações dos Instrutores do zenemotion®, nomeadamente no que se refere às actividades físicas a praticar e respectiva intensidade, e a forma correcta de utilizar os equipamentos e serviços.
- 3.3. Os Clientes devem ter o maior cuidado na prática de exercício físico, quer no que respeita à utilização de equipamentos e serviços, quer quanto à própria saúde, especialmente se sentirem fadiga excepcional, alguma perturbação ou distúrbio físico ou psíquico, devendo chamar de imediato os Instrutores que se encontrarem de serviço.

4. Equipamento de Pilates

4.1. O equipamento de Pilates disponível destina-se única e exclusivamente à utilização nas sessões de Treino Individual Acompanhado, sendo expressamente proibida a sua utilização sem a presença de um instrutor.

4.2. Não são permitidos no zenemotion® treinadores pessoais, que não pertençam aos seus quadros.

4.3. Quando houver aulas marcadas, os Clientes devem comparecer no local estipulado 5 minutos antes, devidamente equipados.

5. Aulas Colectivas

5.1. O zenemotion® poderá fixar o número máximo de praticantes nas Aulas Colectivas, quer através do processo de check-in às actividades, quer pelo próprio Instrutor.

5.2. Sempre que uma classe implique a utilização de equipamento, deve o Cliente responsabilizar-se pela sua adequada arrumação, de forma a evitar congestionamento entre aulas.

5.3. Aos Clientes e Convidados será fornecida uma toalha, a qual deverão utilizar nos estúdios e com a qual deverão repor os equipamentos que utilizarem no estado de limpeza em que os encontraram.

5.4. Os Clientes deverão guardar o calçado que não irão utilizar na aula no vestiário disponível para o efeito.

5.5. O zenemotion® reserva-se o direito de alterar, os horários das Aulas Colectivas.

5.6. A hora de início das Aulas Colectivas deverá ser respeitada pelo Cliente, reservando-se o zenemotion® ou o Instrutor, o direito de recusar a entrada do Cliente na Aula Colectiva.

6. Vestuário

6.1. O vestuário deverá estar limpo e ser adequado para a prática do exercício físico a desenvolver. Em caso de dúvidas sobre os equipamentos mais adequados, o Cliente deve informar-se junto da Recepção ou do Instrutor responsável pela actividade em causa.

6.2. O calçado utilizado para a prática das actividades do zenemotion® não pode ser o utilizado fora das instalações.

6.3. Sempre que estiverem nas instalações do zenemotion®, os Clientes deverão estar vestidos de forma apropriada.

7. Comportamento

7.1. Os Clientes devem tratar com educação e urbanidade os demais Clientes, funcionários e frequentadores do zenemotion®, respeitando os respectivos bens e pertences.

7.2. Não será permitida linguagem insultuosa, abusiva ou agressiva, bem como quaisquer comportamentos que perturbem o bem estar ou as actividades de outros utentes, ou o normal funcionamento do zenemotion®.

7.3. Não será permitido o acesso ao zenemotion® aos Clientes que se encontrem ou se comportem como estando sob o efeito de álcool ou narcóticos.

7.4. Entre Clientes e colaboradores do zenemotion® deverá sempre existir respeito mútuo.

7.5. É proibido fumar em toda e qualquer área do zenemotion®.

7.6. O incumprimento dos pontos referidos neste capítulo pode ser motivo para a resolução do contrato do Cliente.

8. Segurança e saúde

8.1. Por razões de segurança e saúde, os Clientes deverão seguir as seguintes normas:

a) Antes de utilizar qualquer uma das instalações do zenemotion®, os Clientes deverão ler as regras afixadas na área, que devem cumprir escrupulosamente.

c) Não levar comida e bebidas em recipientes de vidro para as instalações do zenemotion®.

d) Utilizar chinelos nas circulações das zonas húmidas e molhadas (duches e vestiários)

9. Cacifos

9.1. O zenemotion® disponibiliza aos seus Clientes cacifos, nos quais não é permitido deixar bens de um dia para o outro, pelo que, caso tal aconteça, serão removidos e doados a uma instituição de caridade, no prazo de duas semanas, caso não sejam reclamados.

9.2. O zenemotion® disponibiliza cacifos privados, alugados anualmente.

9.3. Os cacifos privados serão esvaziados 10 dias após o termo de validade do aluguer dos mesmos.

9.4. Os Clientes terão de providenciar os seus próprios cadeados para usar nos cacifos do zenemotion®.

9.5. O zenemotion® não é responsável por qualquer artigo roubado ou perdido nas suas instalações, e em especial não assume qualquer responsabilidade pelos bens deixados pelos Clientes nos cacifos após o termo dos respectivos prazos de disponibilização, sendo os bens e pertences dos Clientes da sua inteira responsabilidade.

10. Crianças

10.1. A presença de crianças (até aos 12 anos de idade) no zenemotion® só é permitida quando acompanhadas por um responsável maior de idade.

10.2. Caso uma criança venha a perturbar o normal funcionamento do zenemotion®, será solicitado ao responsável que a acompanha que abandonem ambos o zenemotion®.

11. Condições Gerais

11.1. Não é permitida a presença de animais no zenemotion®.

11.2. Os Clientes terão de terminar as suas actividades no zenemotion®, pelo menos, 15 minutos antes do encerramento do mesmo e deixar as instalações pontualmente à hora do fecho.

11.3. A Administração reserva-se o direito de livremente fixar e modificar os serviços, actividades, modalidades, horários, Instrutores, preçários e regulamentos.

11.4. A utilização de telemóveis é proibida nas áreas de actividades e serviços.

11.5. Os Clientes devem comunicar à Recepção do zenemotion®, com a máxima brevidade, quaisquer alterações de morada, telefone, e-mail e outros meios de contacto que tenha fornecido ao zenemotion®, de forma a garantir-se a boa manutenção do serviço.

11.6. Poderá ser impedido o acesso ou permanência no zenemotion® a quem se recuse pagar os serviços que pretende utilizar e a quem não se comporte de modo adequado, provoque distúrbios ou pratique actos de violência.

11.7. O zenemotion® reserva-se o direito de solicitar aos Clientes o abandono do zenemotion® caso o estipulado no presente Regulamento não seja cumprido, podendo tal incumprimento constituir motivo para a resolução do contrato do Cliente.

11.8. As reclamações deverão ser feitas directamente à Administração.

11.9. As condições especiais de campanha são válidas apenas durante o decorrer da mesma.

A Administração agradece a todos os Clientes e Convidados o cumprimento do presente Regulamento, para que todos possam desfrutar em pleno da experiência proporcionada pelo zenemotion®.